

Das Deutsche Panzermuseum Münster  
sucht **schnellstmöglich**

**eine Leitung für den Museumsshop und Cafeteria (w/m/d)**

Das Deutsche Panzermuseum Münster (DPM) sucht zu sofort eine Leitung für seinen Shop, seine Cafeteria und seinen Onlineshop. (w/m/d).

Das 1983 gegründete DPM ist eine zivil-militärische Kooperation. Das Museum wurde 2019 mit dem Museumsgütesiegel des MVNB ausgezeichnet, hat eine national und internationale hervorragende Reputation und verzeichnet über 100.000 Besuche pro Jahr. Das Haus zeigt die Geschichte der deutschen Panzer im 20. und 21. Jahrhundert und hat den Anspruch, dieses Thema als „Geschichte maschinisierter Gewalt“ multiperspektivisch und kritisch zu vermitteln.

**Ihre Aufgaben umfassen:**

- Leitung Museumshop, Onlineshop, Cafeteria
- Warenwirtschaft und kaufmännische Abwicklung der laufenden Geschäfte
- Abwicklung des Onlineshops
- Beschwerdemanagement
- Qualitätsmanagement
- Strategische Weiterentwicklung von Museumshop, Onlineshop und Cafeteria

**Wir bieten:**

- Große Selbstständigkeit und Entscheidungsfreiheit bei der Gestaltung des eigenen Arbeitsbereiches
- Viel Freiheit bei der Gestaltung der persönlichen Arbeitsabläufe
- Ein kleines Team mit flachen Hierarchien, das mit viel Begeisterung und Flexibilität arbeitet
- Ein sehr ungewöhnliches Thema, das viele Herausforderungen und Möglichkeiten bietet
- Eine Vergütung in Anlehnung an TVöD E9a

**Wir erwarten:**

- kaufmännische / betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- gute PC-Kenntnisse, Erfahrungen in Content Management Systemen und anderen Backend-Systemen
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Freundliches Auftreten im Umgang mit Kunden bei gleichzeitiger Wahrung der Interessen des Museums

- Freude an Menschenführung und Teamleitung
- die Fähigkeit zu selbständigem Arbeiten und die Motivation, eigene Ideen einzubringen
- Belastbarkeit, Kommunikationsfähigkeit, Verhandlungsgeschick
- die Bereitschaft, sich in neue Aufgabengebiete einzuarbeiten

**Wünschenswert sind:**

- Kenntnisse von Rechtsvorschriften für Gastronomie und Handel
- Erfahrungen im Onlinevertrieb
- Kenntnisse einfacher Bildbearbeitung

Die Arbeitszeit umfasst **wöchentlich 23 Stunden** und kann nach Absprache flexibel gestaltet werden. Die Bezahlung erfolgt in Anlehnung an die **Entgeltgruppe 9a des TVöD**. Die Beschäftigung ist unbefristet.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung ausschließlich in Form eines Gesamt-PDF per E-Mail bis zum 05.07.2020 an Julia Engau, engau @ daspanzermuseum.de  
Bitte nutzen Sie diese Adresse auch für Nachfragen etc. im Vorfeld.

Der Eingang der Bewerbungen wird nicht schriftlich bestätigt.  
Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.